



## DEVOLUCIONES

Las prendas de ropa compradas en **www.originalstreetoys.com** tienen que devolverse a cargo del cliente. Las prenda/s deberán de estar en el mismo estado como se recibieron, en un plazo máximo de 12 días, para recibir un reembolso. Para devolver un artículo comprado y obtener un reembolso, envíelo a la dirección indicada más adelante en esta hoja con una explicación de por qué se efectúa la devolución de los artículos e indicando el número de pedido en la parte inferior. El reembolso será tramitado por el método de pago original en un periodo de 2-3 días laborales desde que el artículo llegue a nuestro almacén. Tenga en cuenta que no podemos reembolsar el coste de envío original a excepción de pedidos defectuosos o incorrectamente enviados. Cualquier artículo(s) adquirido en rebajas no puede ser devuelto para una devolución.

Las devoluciones deben ser enviadas en un paquete con seguimiento a la siguiente dirección:

### **INTERCAMBIOS (COLOR, TALLA, PRODUCTO)**

No hacemos cambios una vez que un pedido ha sido realizado. Si adquiere un artículo en **www.originalstreetoys.com** y le gustaría otra talla/color/producto, envíe su artículo(s) a la dirección indicada y realice un nuevo pedido. El reembolso será tramitado por el método de pago original en un periodo de 2-3 días laborales desde que el artículo llega a nuestro almacén.

### **Marque el motivo de su devolución:**

- |                          |                          |   |
|--------------------------|--------------------------|---|
| 1. Talla pequeña         | 2. Talla grande          | 3. Pedir más productos para probar la talla |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                    |
| 4. Defectuosa            | 5. Modelo equivocado     | 6. Otro:                                    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | _____                                       |

### **NÚMERO DE PEDIDO:**

\_\_\_\_\_

(Se encuentra en el mail de confirmación del pedido y empieza por #)